

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

Descripción general	1
1. Contenido del paquete	1
2. Información básica	1
Configuración	3
1. Descarga de la aplicación EZVIZ	3
2. Encendido de la cámara	3
3. Encienda la estación base	4
4. Conecte la estación base a internet	4
5. Añada la estación base a su cuenta de EZVIZ	5
6. Añada la cámara a EZVIZ	5
7. Vincular la estación base con las cámaras	6
Instalación de la cámara	7
1. Ubicación de la instalación	7
2. Procedimiento de instalación	8
Visualización del dispositivo	9
1. Vista en directo	9
2. Ajustes	10
Conexión de EZVIZ	11
1. Utilice Alexa de Amazon	11
2. Utilice el Asistente de Google	12
Preguntas frecuentes	12
Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo	13

Descripción general

1. Contenido del paquete



1 estación base



*Cámara



1 adaptador de corriente
(para la estación base)



1 cable USB



1 cable Ethernet



*Plantilla de perforación



*Base atornillada



*Placa de montaje



*Juego de tornillos



3 documento de
información normativa



1 guía de inicio rápido

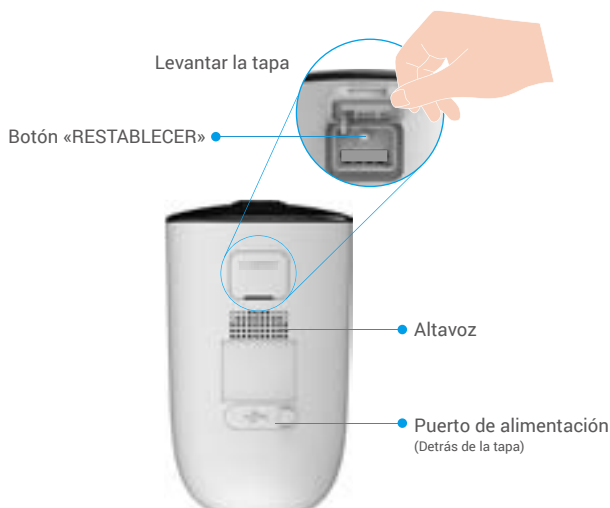


1 guía de inicio rápido

-  El número de cámaras y sus accesorios depende de las cámaras que incluya el paquete que haya adquirido.
- Si lo desea, también puede adquirir la cámara por separado
- El aspecto del adaptador de corriente depende del modelo de dispositivo que haya adquirido.

2. Información básica

Cámara



Nombre	Descripción
Botón «RESTABLECER»	- Encendido: estando el dispositivo apagado, manténgalo pulsado durante 2 segundos. - Restablezca y prepárese para emparejar: manténgalo pulsado durante 4 segundos. - Apagado: pulse el botón tres veces en el plazo de un segundo.
Puerto de alimentación	Para cargar la cámara.



Nombre	Descripción
Piloto led	 Azul fijo: la cámara está arrancando o se está visualizando en directo en la aplicación EZVIZ.
	 Azul parpadeando rápidamente: la cámara está preparada para su emparejamiento. Emparejamiento en curso.
	 Azul parpadeando lentamente: la cámara está funcionando correctamente.
	 Rojo parpadeando lentamente: excepción de red.
	 Rojo parpadeando rápidamente: excepción de la cámara.
	 Verde fijo: la cámara está completamente cargada.
	 Parpadeando lentamente de color verde: cargando.

Estación base



Nombre	Descripción
Botón SINC (SIRENA APAGADA)	- Pulse brevemente para apagar la sirena cuando se haya activado una alarma. - Manténgalo pulsado durante 2 segundos para iniciar la vinculación con la cámara (la vinculación puede tardar hasta 2 minutos).
Puerto de alimentación	Para alimentar la estación base.
Piloto led	Azul fijo: la estación base no está conectada a internet. Azul intermitente: la estación base se está emparejando con la cámara. Rojo fijo: error de tarjeta microSD. Rojo intermitente: se ha activado una alarma. Verde fijo: La estación base funciona correctamente. Blanco fijo: ajustes predeterminados restaurados correctamente.
Botón de encendido	Púlselo para conectar o interrumpir la alimentación.
Indicador de red	Verde fijo: el cable Ethernet está conectado.
Botón «Restablecer»	Manténgalo pulsado durante 4 segundos para reiniciar y restaurar todos los parámetros predeterminados.
Tarjeta microSD (vendida por separado)	Inicialice la tarjeta en la aplicación EZVIZ antes de usarla. Compatibilidad recomendada: clase 10, espacio máximo de 256 GB.

Configuración

1. Descarga de la aplicación EZVIZ

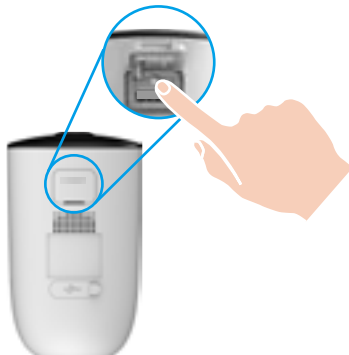
- Conecte su teléfono móvil a la red wifi (recomendado).
- Descargue e instale la aplicación EZVIZ. Para ello, busque «EZVIZ» en App Store o en Google Play™.
- Inicie la aplicación y registre una cuenta de usuario de EZVIZ.



- i** Si ya ha utilizado la aplicación, asegúrese de que esté actualizada a la última versión. Para comprobar si hay alguna actualización disponible, acceda a la tienda de aplicaciones pertinente y busque «EZVIZ».

2. Encendido de la cámara

Estando el dispositivo apagado, mantenga pulsado el botón «RESTABLECER» durante 2 segundos para encender.



Si se agota la carga de la batería de la cámara, conéctela a la salida de potencia de un adaptador de corriente (5 V y 2 A).



Carga mediante el adaptador de corriente

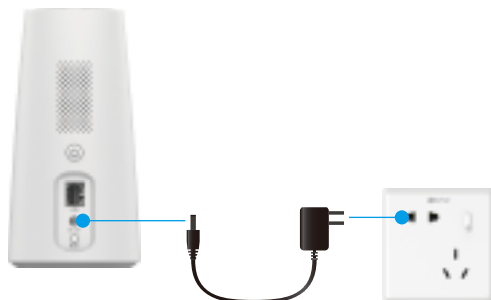


Carga mediante el panel solar

- Tanto el adaptador de corriente (5 V y 2 A) como el panel solar deben comprarse por separado.
- Retire la cámara de la pared antes de cargarla.
- No cargue la cámara si la temperatura excede los 45 °C o es inferior a 0 °C.
- No está permitido cargar la cámara con el adaptador de corriente al aire libre.
- Al ponerla a cargar, la cámara se encenderá automáticamente.
- Para una mejor resistencia a la intemperie, asegúrese de que el tapón de goma esté colocado en el puerto de carga USB cuando no se esté cargando la batería.

3. Encienda la estación base

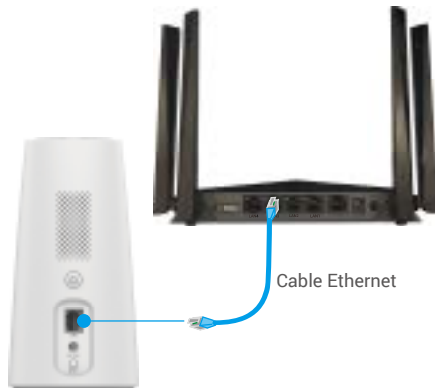
Conecte la estación base a la toma de corriente con el adaptador de corriente (12 V, 1 A).



Adaptador de corriente

4. Conecte la estación base a internet

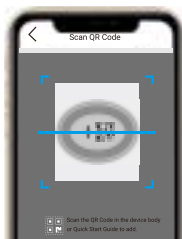
Conecte la estación base a un puerto LAN abierto en su router usando un cable Ethernet.



- i** Asegúrese de que el router tenga acceso a Internet.

5. Añada la estación base a su cuenta de EZVIZ

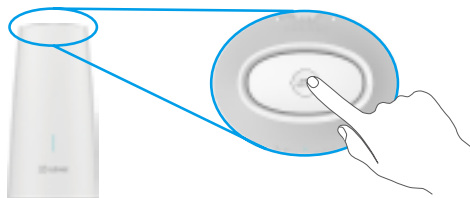
1. Inicie sesión en la aplicación EZVIZ.
2. En la pantalla de inicio, pulse «+» en la esquina superior derecha para acceder a la interfaz de escaneo de códigos QR.
3. Para añadir la estación base, escanee el código QR localizado en la parte inferior de la estación base o introduzca manualmente el número de serie.



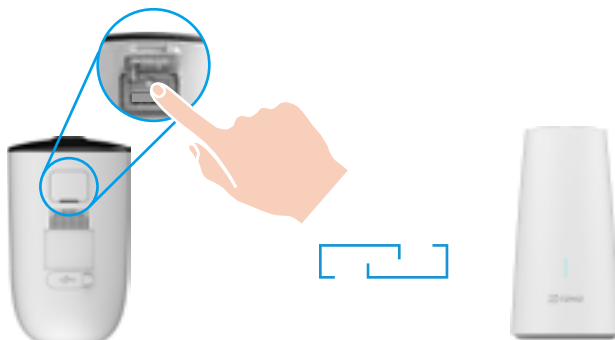
4. Siga las instrucciones del asistente de la aplicación EZVIZ para terminar la configuración de red de la estación base.
5. Cuando la estación base se haya añadido a su cuenta EZVIZ con éxito, toque „Next“ (Siguiente) para vincular la(s) cámara(s) a su estación base.

6. Vincular la estación base con las cámaras

1. Mantenga pulsado el botón SINC de la estación base durante 2 segundos. El piloto led parpadeará en azul.



2. Coloque la cámara a una distancia de 30 a 100 cm de la estación base. Mantenga pulsado el botón SINC de la cámara durante 4 segundos. El piloto led parpadeará rápidamente en azul.



3. Espere durante aproximadamente 120 segundos y pulse  para actualizar la página en la aplicación EZVIZ.

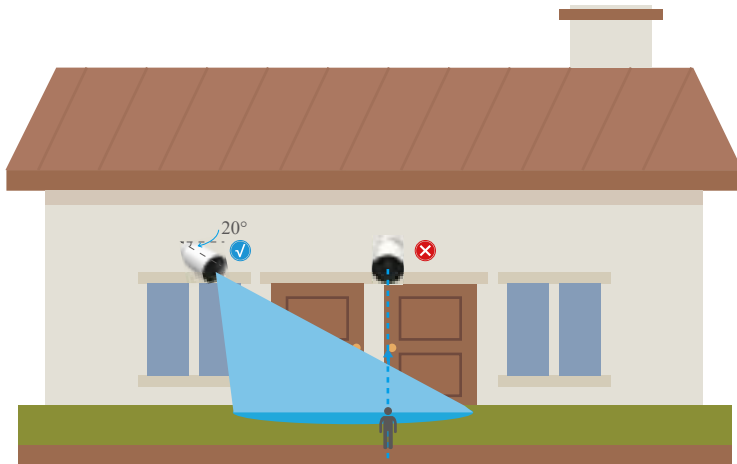
 Si el piloto led de la cámara se ilumina con una luz roja que parpadea lentamente, quiere decir que la vinculación ha fallado y puede volver a intentarlo repitiendo los pasos anteriores.

Instalación de la cámara

1. Ubicación de la instalación

Elija una ubicación con un campo de visión claro y despejado que cuente con una buena señal inalámbrica para la cámara. Tenga en cuenta los siguientes aspectos:

- Asegúrese de que la pared sea lo suficientemente resistente para soportar un peso tres veces mayor que el de la cámara.
- Altura de instalación recomendada: 3 m sobre el suelo.
- Ángulo de instalación recomendado: 20 grados de inclinación.
- Asegúrese de que el tránsito pase de lado a lado por el campo de visión de la cámara. El sensor de movimiento de la cámara es mucho más sensible al movimiento lateral dentro de su campo de visión que al movimiento en línea recta que se acerca o aleja de la cámara.



i Limitada por la tecnología de detección PIR, puede que la cámara no detecte el movimiento cuando la temperatura ambiente sea similar a la temperatura corporal o si alguien se acerca al sensor PIR en línea recta.

- Se recomienda establecer la sensibilidad de detección en la aplicación EZVIZ cuando seleccione la ubicación. Así podrá comprobar si se detecta el movimiento en esa ubicación de la cámara y ajustar la sensibilidad según el tamaño y la distancia del objeto detectado.

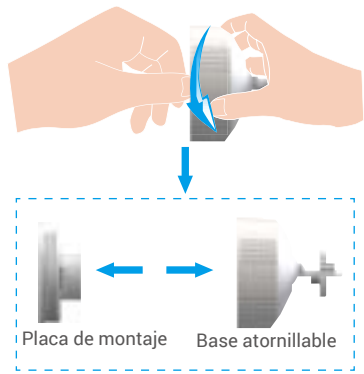


Notas importantes para reducir las falsas alarmas:

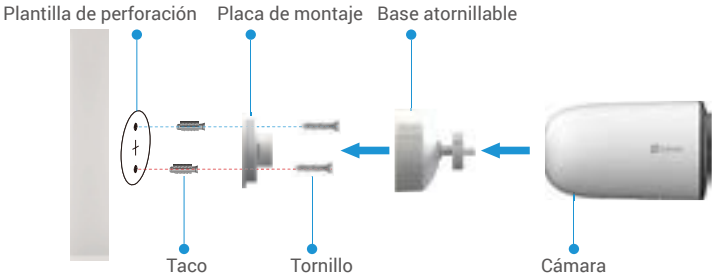
- No instale la cámara en condiciones de luz intensa, como a la luz del sol, cerca de la luz intensa de lámparas, etc.
- No coloque la cámara cerca de ninguna salida, como las salidas de aire acondicionado, las salidas de humidificadores, las salidas de transmisión del calor de proyectores, etc.
- No instale la cámara en lugares con mucho viento.
- No instale la cámara delante de espejos.
- Mantenga la cámara al menos a 1 m de distancia de cualquier dispositivo inalámbrico, como enrutadores wifi y teléfonos para evitar las interferencias inalámbricas.

2. Procedimiento de instalación

1. Primero, separe la placa de montaje de la base atornillable.



- 2. Retire la lámina protectora de la lente.
- 3. Coloque la plantilla de perforación sobre una superficie limpia y plana.
- 4. Taladre los agujeros para los tornillos según la plantilla e inserte los tacos (solo en el caso de paredes de hormigón).
- 5. Utilice 25 tornillos PA4 para fijar la placa de montaje según la plantilla.
- 6. Gire la base atornillable en la placa de montaje.
- 7. Coloque la cámara en la base.



Visualización del dispositivo

i La interfaz de la aplicación puede cambiar debido a las actualizaciones. Consulte la interfaz real.

1. Vista en directo

Al iniciar la aplicación EZVIZ, aparecerá la página del dispositivo como se muestra a continuación. Es posible visualizar y escuchar contenidos en directo, hacer instantáneas o grabaciones y seleccionar la definición de los vídeos en función de las necesidades.



i Deslice hacia la izquierda y la derecha en la pantalla para ver más iconos.

Icono	Descripción
	Compartir. Compartir su dispositivo.
	Configuración. Visualizar o cambiar los ajustes del dispositivo.
	Instantánea. Tomar una instantánea.
	Grabar. Iniciar/detener manualmente la grabación.
	Hablar. Pulsar para hablar y escuchar.
	Alarma. Flash para disuadir a los intrusos.
	Resolución. Seleccionar la resolución de los vídeos (Ultra HD, alta definición o estándar).
	Multipantalla en directo. Pulsar para seleccionar el diseño de la ventana de vista en directo.

i Consulte la interfaz real para conocer la información específica.

2. Ajustes

Es posible establecer los parámetros del dispositivo en la página de configuración.

Parámetro	Descripción
Nombre	Permite personalizar el nombre del dispositivo.
Modo de funcionamiento	• Modo de rendimiento: un videoclip es más largo, pero ahorra menos energía. • Modo de ahorro de energía: un videoclip es más corto, pero ahorra más energía. • Superahorro de energía: el modo de suspensión está activado. La vista en directo activa puede reactivar la cámara. • Configuración del modo de funcionamiento: permite personalizar el modo de funcionamiento en periodos diferentes.
Detección inteligente	Posibilita personalizar las notificaciones de detección cambiando el valor de la sensibilidad de detección. Cuanto mayor sea la sensibilidad, más fácilmente se detectarán las personas alejadas de la cámara. Detección básica (obligatoria): • Detección mediante infrarrojos pasivos (PIR): cuanto mayor sea la sensibilidad, mayor será la distancia de detección. • Detección de siluetas de personas: cuanto mayor sea la sensibilidad, mayor será la distancia de detección.  Los dispositivos alertarán en función del modo seleccionado mediante notificaciones sonoras emitidas por el dispositivo o notificaciones de mensajes mediante la aplicación.
Notificaciones	Puede configurar tanto las notificaciones emitidas por el dispositivo como las recibidas en la aplicación.
Audio	Si se desactiva, no habrá audio en la vista en directo ni en los vídeos grabados.
Imagen	Aquí puede seleccionar distintos modos de captura. • Estilo de imagen: • Original: estilo de imagen predeterminado. • Suave: saturación de color más baja. • Vívido: saturación de color más alta. • Modo de visión nocturna: • Visión nocturna en color: luz cálida, se puede utilizar como luz nocturna y la imagen es colorida. • Visión nocturna en blanco y negro: luz infrarroja de alta invisibilidad y la imagen es en blanco y negro.
Luz	Si se desactiva, el piloto de la cámara permanecerá apagado.  Excepciones: el piloto seguirá encendido cuando la cámara se esté cargando o cuando se produzca alguna excepción.
Batería	Aquí puede ver la capacidad de la batería.
Almacenamiento en la nube	Puede suscribirse al servicio de almacenamiento en la nube y gestionarlo.
Lista de registros	Puede visualizar el estado del almacenamiento del dispositivo, incluido el almacenamiento en la nube y la tarjeta de memoria.
Red	• Puede ver la estación base a la que la cámara se ha vinculado y puede pulsar para vincular a otra estación base. • Aquí puede añadir una nueva estación base, pulse «+ Añadir nueva estación base» y siga el asistente de la aplicación para completar la vinculación.
Información de dispositivo	Aquí puede ver la información del dispositivo, incluyendo la guía de usuario.
Uso compartido del dispositivo	Introduzca una dirección de correo electrónico o un número de teléfono para invitar a miembros de la familia u otras personas y otorgarles los permisos necesarios.
Eliminar dispositivo	Pulse para eliminar la cámara de su cuenta de EZVIZ.

Conexión de EZVIZ

1. Utilice Alexa de Amazon

Estas instrucciones le permitirán controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon. Si experimenta alguna dificultad durante el proceso, consulte la sesión **«Resolución de problemas»**.

Antes de comenzar, asegúrese de que:

1. Los dispositivos EZVIZ están conectados a la aplicación EZVIZ.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive el cifrado de vídeo en la página de configuración del dispositivo.
3. Tiene un dispositivo habilitado para Alexa [como Echo Spot, Echo-Show, el nuevo Echo-Show, Fire TV (todas las generaciones), Fire TV Stick (solo la segunda generación) o Fire TV edición de televisión inteligente].
4. La aplicación Alexa de Amazon ya está instalada en su dispositivo inteligente y dispone de una cuenta creada previamente.

Para controlar los dispositivos EZVIZ con Alexa de Amazon:

1. Abra la aplicación Alexa y seleccione «Skills and Games» (habilidades y juegos) en el menú.
2. En la pantalla de habilidades y juegos, busque «EZVIZ» y ahí lo encontrará.
3. Seleccione la habilidad de su dispositivo EZVIZ y, seguidamente, pulse **«ENABLE TO USE» (habilitar para usar)**.
4. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en **«Sign in» (iniciar sesión)**.
5. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Alexa acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Alexa pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
6. Verá «EZVIZ has been successfully linked» (EZVIZ se ha añadido correctamente), luego pulse en **DISCOVER DEVICES (Descubrir dispositivos)** para permitir a Alexa descubrir todos sus dispositivos EZVIZ.
7. Vuelva al menú de la aplicación Alexa y seleccione «Devices» (Dispositivos) y bajo los dispositivos verá todos sus dispositivos EZVIZ.

Control mediante comandos de voz

Descubra un nuevo dispositivo inteligente mediante el menú «Smart Home» en la aplicación Alexa o la función de control de voz de Alexa.

Una vez encontrado el dispositivo, puede controlarlo con su voz. Pronuncie algunas órdenes sencillas a Alexa.

-  El nombre de su dispositivo, por ejemplo. «show xxxx camera» (mostrar la cámara xxxx), se puede modificar en la aplicación EZVIZ. Cada vez que cambie de nombre de dispositivo, tendrá que descubrir de nuevo el dispositivo para actualizar el nombre.

Resolución de problemas

¿Qué hago si Alexa no encuentra mi dispositivo?

Compruebe que no haya ningún problema de conexión a internet.

Reinicie el dispositivo inteligente para que Alexa intente encontrarlo otra vez.

¿Por qué el estado del dispositivo muestra «Offline» (desconectado) en Alexa?

Puede que haya perdido la conexión inalámbrica. Reinicie el dispositivo inteligente para volver a encontrarlo en Alexa.

Es posible que el acceso a internet en su enrutador no esté disponible. Compruebe que su enrutador esté conectado a internet y vuelva a intentarlo.

-  Para obtener más información sobre los países compatibles con el uso de Alexa de Amazon, consulte su página oficial.

2. Utilice el Asistente de Google

Mediante el asistente de Google, puede activar su dispositivo EZVIZ y ver vídeo en directo pronunciando comandos de voz.

Se requieren los siguientes dispositivos y aplicaciones:

1. Una aplicación EZVIZ funcional.
2. En la aplicación EZVIZ, desactive Cifrado de vídeo y active Audio en la página Ajustes del dispositivo.
3. Un televisor con un Chromecast funcional conectado.
4. La aplicación «Assistant» de Google en su teléfono.

Para comenzar, siga los siguientes pasos:

1. Configure el dispositivo de EZVIZ y asegúrese de que funcione correctamente en la aplicación.
2. Descargue la aplicación Google Home desde App Store o Google Play Store™ inicie sesión en su cuenta de Google.
3. En la pantalla Casa, pulse «+» en la esquina superior izquierda y seleccione «Set up device» (configurar dispositivo) en la lista de menú para acceder a la interfaz de configuración.
4. Pulse «**Works with Google**» (**Uso con Google**) y busque «EZVIZ», donde encontrará las habilidades de «EZVIZ».
5. Introduzca su nombre de usuario y contraseña de la cuenta de EZVIZ y pulse en «**Sign in**» (**iniciar sesión**).
6. Pulse el botón **Authorize (Permitir)** para permitir a Google acceder a su cuenta EZVIZ, de modo que Google pueda controlar sus dispositivos EZVIZ.
7. Pulse «**Return to app**» (**volver a la aplicación**).
8. Siga los pasos anteriores para completar la autorización. Cuando la sincronización se haya completado, el servicio EZVIZ aparecerá bajo la lista de servicios. Para ver la lista de dispositivos compatibles en su cuenta de EZVIZ, pulse el icono de servicio EZVIZ.
9. Ahora pruebe con algunas órdenes. Utilice el nombre de la cámara que haya creado al configurar el sistema.

Los usuarios pueden gestionar los dispositivos como entidades individuales o como grupos. Añadir dispositivos a una sala permite a los usuarios controlar un grupo de dispositivos a la vez utilizando un comando.

Visite el siguiente enlace para obtener más información:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

Preguntas frecuentes

P: Si la cámara no tiene conexión en la aplicación, ¿continuará la grabación de vídeo?

R: Si la cámara está encendida y no tiene conexión a internet, la grabación local continuará, pero la grabación en la nube se detendrá. Si la cámara está apagada, ambos tipos de grabación cesarán.

P: ¿Por qué se activa la alarma, aunque no haya nadie en la imagen?

R: Es posible que la sensibilidad sea demasiado alta; bájela. Tenga en cuenta que los vehículos y los animales también pueden activarla.

P: ¿Por qué la alarma no se activa cuando aparecen personas en el área de detección PIR?

R:

- Pruebe a aumentar la sensibilidad de la alarma.
- Asegúrese de que haya alguien en el área de detección y que la distancia de detección PIR sea de 10 metros cuando la sensibilidad de detección esté establecida en 100.
- Limitada por la tecnología de detección PIR, puede que la cámara no detecte el movimiento cuando la temperatura ambiente sea similar a la temperatura corporal o si alguien se acerca al sensor PIR en línea recta.

 Visite la página web www.ezviz.com/es para obtener información adicional sobre el dispositivo.

Iniciativas sobre el uso de productos de vídeo

Gracias por elegir productos EZVIZ.

La tecnología afecta a todos los aspectos de nuestra vida. Como empresa de alta tecnología, somos cada vez más conscientes del papel que desempeña la tecnología en la mejora de la eficiencia empresarial y la calidad de vida, pero al mismo tiempo, del daño potencial de un uso inadecuado de la misma. Por ejemplo, los productos de vídeo son capaces de grabar imágenes reales, completas y claras. Esto proporciona un alto valor en retrospectiva y preserva los hechos en tiempo real. Sin embargo, también puede dar lugar a la infracción de los derechos e intereses legítimos de un tercero si se lleva a cabo una distribución, uso y/o procesamiento indebidos de datos de vídeo. Con la filosofía de “Tecnología para el Bien”, EZVIZ solicita que cada usuario final de tecnología de vídeo y productos de vídeo cumpla con todas las leyes y regulaciones aplicables, así como con las costumbres éticas, con el objetivo de crear en conjunto una mejor sociedad.

Lea atentamente las siguientes iniciativas:

1. Todo el mundo tiene una expectativa razonable de privacidad y la instalación de productos de vídeo no debe estar en conflicto con esta expectativa razonable. Por lo tanto, se debe dar un aviso de advertencia de manera razonable y efectiva y aclarar el área de supervisión al instalar productos de vídeo en zonas públicas. Para zonas privadas, los derechos e intereses de un tercero se valorarán al instalar productos de vídeo, lo que incluye, entre otros, la instalación de productos de vídeo solo después de obtener el consentimiento de las partes interesadas y la no instalación de productos de vídeo prácticamente invisibles.

2. El propósito de los productos de vídeo es registrar actividades reales dentro de un tiempo y espacio específicos y bajo condiciones específicas. Por lo tanto, cada usuario debe primero definir razonablemente sus propios derechos en ese ámbito específico, para evitar infringir los retratos, la privacidad u otros derechos legítimos de terceros.

3. Durante el uso de productos de vídeo, se seguirán generando datos de imágenes de vídeo derivados de escenas reales, incluida una gran cantidad de datos biológicos (como imágenes faciales) y los datos podrían utilizarse o reprocesarse. Los productos de vídeo en sí mismos no podrían distinguir lo correcto de lo incorrecto con respecto al uso de los datos basándose únicamente en las imágenes capturadas por los productos de vídeo. El resultado del uso de datos depende del método y el propósito de uso de los controladores de datos. Por lo tanto, los controladores de datos no solo cumplirán con todas las leyes y regulaciones aplicables y otros requisitos normativos, sino que también respetarán las normas internacionales, la moral social, las buenas costumbres, las prácticas comunes y otros requisitos no obligatorios y respetarán la privacidad individual, el retrato y otros derechos e intereses.

4. Los derechos, valores y otras demandas de las diversas partes interesadas siempre deben tenerse en cuenta al procesar datos de vídeo que los productos de vídeo generan continuamente. En este sentido, la seguridad del producto y la seguridad de los datos son extremadamente cruciales. Por lo tanto, todos los usuarios finales y controladores de datos deberán tomar todas las medidas razonables y necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar la fuga de los mismos, la divulgación indebida y el uso indebido, que incluyen, entre otros, la configuración del control de acceso, la selección de un entorno de red adecuado (Internet o Intranet) donde se conectan los productos de vídeo, estableciendo y optimizando constantemente la seguridad de la red.

5. Los productos de vídeo han hecho grandes contribuciones a la mejora de la seguridad social en todo el mundo y creemos que estos productos también jugarán un papel activo en más aspectos de la vida social. Cualquier abuso de productos de vídeo que viole los derechos humanos o que dé lugar a actividades delictivas es contrario a la intención original de la innovación tecnológica y el desarrollo de productos. Por lo tanto, cada usuario deberá establecer un mecanismo de evaluación y seguimiento de la aplicación de su producto para garantizar que cada producto se utilice de manera adecuada, razonable y de buena fe.